

よくあるご質問

Q 介護福祉士ではないが、受講できますか

A 受講要件は「介護現場の実務経験が3年以上あること」です。資格の有無に関わらず、受講いただけます。

Q 岐阜県勤務です 現地開催コースは受講できますか

A 現地開催があるのは、コース7～10の大阪、北海道、富山、福岡のみとなっております。近県で現地開催に参加できる方は、受講が可能です。また、大阪、北海道、富山、福岡の方でも、オンラインのみのコース2～6にお申込みいただけます。

Q 会員ではないが、受講できますか

A 会員でない方も、受講が可能です。ケアウェルのご登録に費用はかかりません。

Q ケアウェルからコースの申込みをしましたが、 なにも連絡がきません 申込みできているでしょうか

A 申込みの確認は研修会ページの上部「マイページ」または右上「納入管理」よりご確認ください。

Q ケアウェルの本登録手続きが完了しました その後の手続きが分かりません

A 登録完了通知のメール内に、ケアウェルのログインに必要なURL、ID、パスワードが記載されています。そちらからケアウェルにログインいただき、WEB上で希望コースをお申込みください。(次回以降のログインのため、ブックマークがおススメです)

Q 課題はありますか

A オンデマンド動画の視聴や事前課題、ご自身の施設で取り組む課題があります。

Q 申込んだコースの一部の日程に出席できなくなりました 代理の者で受講できますか

A 全日程の受講完了をもって研修修了としているため、代理受講はできません。

Q 申込んだコースの一部の日程に出席できなくなりました 他のコースに振替えたいです

A 研修の期間を通し、専任のサブ講師が、受講者の課題の取り組みや演習のサポートをおこなうため、研修の一部の日程を他のコースに振り替えることはできません。他のコースに、再度お申込みをお願いいたします。

Q 同じメールアドレスだと登録できません

A 研修は、個人単位でご登録いただく必要があるため、同じアドレスでは登録できません。また、法人の代表メールアドレスや、社内で共有しているアドレスも使用できません。お一人ずつのご登録をお願いいたします。

Q 間違えて会員情報を登録してしまいました 変更できますか

A 事務局へお問い合わせをお願いいたします。
TEL:03-5615-9295(平日10:00～17:00)

Q 施設で複数名をまとめて受講したいです 手続きもまとめておこないたいです

A 受講は、個人単位となっております。お一人ずつのお申込みをお願いいたします。また、集合研修では、PCもそれぞれに必要となります。オンラインでZoomに入っていたり、グループワークなどがありますので、お一人で入っていただく必要があります。

Q スマホで受講したいです

A 研修では、アプリなどを使用して、実際に手を動かしていただく演習をおこないます。スマホでは演習に参加することが難しいため、パソコンやタブレットからご参加をお願いしております。